

MARIANI WELLNESS RESORT **ssd a.rl**

REGOLAMENTO DI FAIR PLAY E UTILIZZO DELLA STRUTTURA

Area Fitness · Area Piscina · Area Benessere · Spogliatoi · Zone Comuni

Gentile Tesserato, il Mariani Wellness Resort desidera offrire un ambiente accogliente, inclusivo, sicuro e rispettoso, coerente con la propria filosofia di promozione dell'attività fisica, del benessere e di abitudini sane e sostenibili. Il presente regolamento raccoglie le principali regole di comportamento e di utilizzo degli spazi e dei servizi della struttura.

La collaborazione di ogni socio è fondamentale per garantire a tutti un'esperienza piacevole. Lo staff MWR è a disposizione per chiarimenti, segnalazioni e necessità.

1. PRINCIPI DI COMPORTAMENTO E RISPETTO

- Ogni tesserato è tenuto a comportarsi con educazione, correttezza e rispetto nei confronti degli altri soci, dello staff e della Direzione.
- Non sono tollerati comportamenti aggressivi, minacciosi, molesti, intimidatori, offensivi o discriminatori, né comportamenti di natura sessuale inappropriata.
- È richiesto un tono di voce adeguato alle diverse aree della struttura e, in particolare, un comportamento silenzioso e rispettoso nell'Area Benessere.
- È vietato danneggiare, utilizzare impropriamente o manomettere strutture, impianti, attrezzature e dispositivi di sicurezza.
- Eventuali danni arrecati per dolo, negligenza o inosservanza del regolamento potranno essere addebitati al responsabile, nei limiti e secondo le modalità applicabili.

2. ACCESSO, TESSERAMENTO E REGOLE GENERALI

- È consentito l'accesso alle aree dotate di controllo accessi esclusivamente ai tesserati in possesso di quota associativa valida e secondo la tipologia di tesseramento sottoscritta.
- È vietato prestare, cedere o utilizzare la tessera, il badge o eventuali credenziali personali di accesso appartenenti ad altri tesserati.
- Ogni tesserato si impegna a rispettare gli orari ufficiali di apertura e chiusura, liberando le diverse aree negli orari indicati in reception e sui canali ufficiali della struttura.
- L'utilizzo delle attrezzature e l'esecuzione degli esercizi avvengono sotto la responsabilità dell'utilizzatore, fermo restando l'obbligo di seguire le indicazioni e le regole di sicurezza della struttura e dello staff.
- Prima di utilizzare un'attrezzatura, il tesserato deve assicurarsi di conoscerne il corretto funzionamento e, in caso di dubbio, chiedere assistenza al personale.
- È vietato accedere o allenarsi sotto l'effetto di alcol o di sostanze che possano compromettere le capacità psicofisiche e la sicurezza propria o altrui.

- Il tesserato è tenuto a segnalare tempestivamente allo staff guasti, anomalie, attrezzature danneggiate, pavimenti bagnati o qualsiasi situazione potenzialmente pericolosa.

3. SICUREZZA ED EMERGENZE

- È obbligatorio seguire le indicazioni dello staff e le eventuali disposizioni di sicurezza presenti nelle diverse aree.
- È vietato ostruire uscite di emergenza, vie di fuga, accessi e dispositivi antincendio o di soccorso.
- È vietato manomettere o utilizzare impropriamente dispositivi di sicurezza, allarme o emergenza.
- In caso di malore, infortunio o emergenza, il tesserato deve informare immediatamente lo staff e attenersi alle istruzioni ricevute.
- Qualsiasi incidente o situazione di rischio deve essere comunicato tempestivamente al personale, anche quando non abbia provocato conseguenze immediate.

4. AREA FITNESS

- È obbligatorio utilizzare scarpe da ginnastica con suola pulita e idonea all'attività.
- È richiesto l'uso di un asciugamano personale su ogni attrezzo durante l'allenamento.
- Al termine dell'utilizzo è necessario riporre pesi e attrezzi negli appositi spazi e lasciare l'attrezzatura pulita e ordinata.
- Le attrezzature cardiofitness devono essere pulite al termine dell'utilizzo con i prodotti messi a disposizione.
- È vietato lasciare cadere pesi o attrezzature e utilizzare i macchinari in modo improprio o per finalità diverse da quelle previste.
- Nei momenti di maggiore affluenza, le attrezzature cardio possono essere utilizzate per un massimo di 25 minuti.
- L'utilizzo delle attrezzature non è esclusivo: è necessario alternarsi in modo collaborativo e non occupare un'attrezzatura senza utilizzarla.
- Le sale corsi possono essere utilizzate esclusivamente durante le attività programmate negli orari esposti.
- Prima e durante i corsi di gruppo non è consentito riservare posti o attrezzature ad altri tesserati non presenti.
- La disdetta dei corsi deve avvenire entro 12 ore. In caso contrario, per chi utilizza credito, sarà addebitato il costo della relativa lezione.
- Le aree fitness devono essere liberate 20 minuti prima dell'orario di chiusura della struttura.
- In assenza di credito o di pacchetto ad ingressi di Reformer non è possibile effettuare la prenotazione tramite il personale: è necessario acquistare il credito o il pacchetto tramite app o sito.

5. AREA PISCINA

- Le aree piscina devono essere liberate 30 minuti prima dell'orario di chiusura della struttura.
- È obbligatorio fare la doccia prima di entrare in vasca.

- È obbligatorio accedere alla piscina con cuffia, ciabatte, costume e telo o accappatoio.
- Per motivi di sicurezza e igiene è vietato introdurre oggetti in vetro, attrezzi, giochi o altri oggetti non autorizzati e cibo non acquistato direttamente in struttura.
- È vietato utilizzare occhiali da vista o da sole all'interno della vasca.
- È assolutamente vietato utilizzare saponi nelle aree piscina per motivi tecnici legati agli impianti.
- È vietato correre, spingere, creare situazioni di pericolo o disturbare intenzionalmente gli altri utenti.
- È vietato tuffarsi e fare apnea.
- I minori di 15 anni possono accedere esclusivamente se accompagnati da un maggiorenne che se ne assuma la responsabilità.
- Eventuali indicazioni aggiuntive relative a corsie, attività organizzate, profondità o utilizzo di specifiche vasche devono essere rispettate.
- L'ingresso in vasca è consentito solo dal lato delle scale dotate di passamano.

6. AREA BENESSERE / SPA

- È consentito esclusivamente l'uso di ciabattine in plastica o gomma antiscivolo. Altre calzature sono ammesse esclusivamente nelle zone servizi e negli spogliatoi.
- In sauna è obbligatorio l'uso dell'asciugamano; si consiglia di lasciare le ciabattine all'esterno.
- È vietato introdurre oggetti in vetro, utilizzare saponi o altri prodotti non autorizzati e accedere vestiti per poi svestirsi all'interno dell'area.
- È vietato introdurre e utilizzare telefoni cellulari o altri dispositivi per effettuare telefonate, fotografie o riprese nell'area benessere.
- Per rispetto del relax degli altri ospiti è severamente vietato parlare ad alta voce.
- È vietato correre, spingere o adottare comportamenti che possano creare situazioni di pericolo.
- È obbligatorio fare la doccia prima di entrare nelle vasche.
- È vietato utilizzare oli, creme o altri prodotti nelle vasche, saune o ambienti tecnici quando non espressamente autorizzati dalla struttura.
- In caso di malessere è necessario attivare il campanello di allarme presente nelle varie aree e avvisare se possibile lo staff.

7. SPOGLIATOI E AREE COMUNI

- È richiesto mantenere ordine e pulizia negli spazi comuni.
- È severamente vietato depilarsi nelle docce o lasciare capelli a terra, nelle docce o nei lavandini.
- È richiesto asciugarsi prima di accedere alle zone comuni e alle aree non destinate all'utilizzo in condizioni bagnate.
- Le panche degli spogliatoi non devono essere utilizzate come porta-borse: gli effetti personali devono essere riposti negli appositi armadietti.
- È vietato lasciare effetti personali incustoditi nelle aree comuni.
- Il centro non risponde di furto, smarrimento o danneggiamento di oggetti personali; si invita pertanto a custodire con attenzione i propri effetti personali.

8. PRENOTAZIONI E UTILIZZO DEI SERVIZI

- Le prenotazioni devono essere effettuate secondo le modalità indicate dalla struttura e sono personali.
- È vietato occupare o riservare posti, attrezzature o servizi senza effettivo utilizzo, salvo le modalità di prenotazione previste dalla struttura.
- Eventuali cessioni o modifiche di prenotazioni devono essere effettuate esclusivamente secondo le procedure autorizzate.
- Il mancato rispetto delle regole di prenotazione e delle politiche di cancellazione può comportare l'addebito del credito previsto e/o ulteriori limitazioni nell'utilizzo del servizio, secondo le condizioni comunicate dalla struttura.

9. PRIVACY, FOTO E VIDEO

- Per rispetto della privacy e della tranquillità degli altri utenti, è vietato fotografare o effettuare riprese video di altre persone senza il loro consenso.
- È vietato effettuare riprese nell'Area Benessere/SPA, salvo eventuali attività autorizzate dalla Direzione.
- Qualsiasi contenuto realizzato all'interno della struttura che coinvolga altre persone deve rispettare le normative vigenti nel campo della privacy e le indicazioni della Direzione.

10. MINORI E ACCOMPAGNATORI

- L'accesso dei minori alle singole aree è subordinato ai limiti di età, alle modalità di accompagnamento e alle eventuali disposizioni specifiche della struttura.
- Quando è richiesto un accompagnatore maggiorenne, quest'ultimo è responsabile della supervisione del minore per tutta la permanenza nell'area interessata.
- Le regole di sicurezza e di utilizzo delle singole aree devono essere rispettate anche dai minori.

11. PROVVEDIMENTI IN CASO DI VIOLAZIONE

- Il rispetto del presente regolamento è condizione essenziale per la permanenza e l'utilizzo dei servizi della struttura.
- In caso di violazione, la Direzione potrà adottare provvedimenti proporzionati alla gravità del comportamento e all'eventuale reiterazione, quali richiamo, sospensione temporanea dell'accesso o revoca/espulsione dalla società sportiva.
- Comportamenti gravi, aggressivi, minacciosi, discriminatori, pericolosi o lesivi dell'incolumità e della dignità altrui potranno comportare l'allontanamento immediato dalla struttura, fatta salva ogni ulteriore valutazione prevista dalla normativa vigente.
- La Direzione si riserva di intervenire per tutelare la sicurezza, il decoro e il benessere di tutti gli utenti e del personale.

12. SPIRITO DI FAIR PLAY

- La nostra missione è far vivere ai nostri tesserati una esperienza piacevole di attività fisica e socialità, il sorriso e la gentilezza sono parte integrante di questo percorso.